

Инструкция: как общаться с детьми

Что мы слышим от ребёнка:	Что рекомендуется отвечать:	Что не следует говорить:
«Я ненавижу эту школу/учителей и пр.»	«Что ты хочешь сделать, когда чувствуешь это?» «Что заставляет тебя испытывать такие чувства?»	«А вот в моей молодости...» «Ты так оправдываешь свою лень!»
«Я не вижу смысла во всём этом...»	«Иногда все мы чувствуем себя подавлено. Давай подумаем какие сейчас у нас есть проблемы, и какую из них нужно решить в первую очередь»	«Подумай о тех, кому ещё хуже, чем тебе!»
«Всё было бы лучше, если бы меня не было!»	«Кому именно?» «Ты много значишь для меня, поэтому меня беспокоит твоё настроение. Расскажи мне, что происходит»	«Не говори глупостей» «Давай поговорим о чём-нибудь другом?»
«Вы не понимаете меня!»	«Объясни, что я сейчас должен понять. Я действительно хочу это знать»	«Я очень хорошо тебя понимаю» «Как вашу молодежь вообще понять можно!»
«Я сделал кое-что ужасное...»	«Давай сядем и поговорим об этом»	«Что посеешь, то и пожнёшь»
«А что, если у меня не получится?»	«Если не получится, то мы будем знать, что ты сделал всё возможное и что есть куда расти»	«Если не получится, значит ты недостаточно старался!»