

РАССМОТРЕНО:
на Педагогическом совете
Протокол от 27.08.2024 № 1



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ «СОШ №31»
Л.О.Маликова
Приказ от 30.08.2024г. № 452-о

**Профилактическая программа
по разрешению и предупреждению конфликтов
в МБОУ «СОШ № 31»
с использованием восстановительного подхода
для всех участников образовательных отношений**

Разработчики:
Филиппева О. А., куратор ШСП,
Белолобская Н.Н., заместитель
директора по ВР
Васильева С. В., педагог-психолог

Содержание

Паспорт	3
Пояснительная записка	5
Цель и задачи	6
Условия реализации	6
Тематический план	7
Литература	11

ПАСПОРТ

профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ № 31» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 31»
г. Новокузнецк Кемеровская область

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ № 31» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений
Адресат	Участники как субъекты образовательных отношений
Разработчики	Куратор ШСП – Филипьева Ольга Александровна, педагог – психолог – Васильева Светлана Валерьевна, заместитель директора по воспитательной работе – Белолобская Надежда Николаевна
Основание	<ul style="list-style-type: none">• Распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года» (пункт VII)• Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р;• Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (вместе с "Планом мероприятий на 2021 - 2025 годы по её реализации"), введены в действие Распоряжением ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 18 марта 2021 г. N 656-р• Указ Президента от 17мая 2023 № 358 «О стратегии комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 г.»• Федеральный государственный образовательный стандарт начального, общего, среднего общего образования;• Устав МБОУ «СОШ № 31»
Цель	Развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода
Задачи	<ul style="list-style-type: none">• Формировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных

	<p>практиках, как способах разрешения конфликтов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения • Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде
Методы реализации	Анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, тренинги, просмотры и обсуждения видеоматериалов, групповые дискуссии, проведение круглых столов и др.
Сроки реализации	Апрель 2024 г. - апрель 2027 г.
Направления	<ul style="list-style-type: none"> • Научно-методическое • Диагностико-аналитическое • Консультативно-просветительское • Профилактическое
Прогнозируемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование у участников образовательных отношений представления восстановительных практик, как способах разрешения конфликтов • Возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике конфликтов • Внедрение методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде

Пояснительная записка

В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями, учениками и учениками. Увеличение числа конфликтов обусловлено тем, что участники образовательных отношений приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

Особую тревогу вызывает то, что любой неконструктивно разрешаемый конфликт способен свести на нет результативность работы организации, а в некоторых случаях вообще препятствует решению поставленных задач.

Основными непосредственными причинами конфликтного поведения в среде подростков мы считаем: низкая социальная культура, нравственная невоспитанность. Подростки – это самая большая группа риска. У них часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «нет» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Факторы попадания детей в группу риска: медицинско-социальные, поведенческие, дети одаренные и гиперактивные, дети с отклонениями в эмоциональной сфере.

Созданию бесконфликтной среды в образовательной организации способствуют: профилактические мероприятия, управление конфликтами с родителями (законными представителями), установление оптимального взаимодействия педагогического коллектива и родителей (законных представителей) учащихся, что является одной из самых важных задач современного образования.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности обусловило актуальность создания «Профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «СОШ № 31» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений».

Данная программа разработана на основании документов:

- Распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года» (пункт VII)
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р;

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года> (вместе с "Планом мероприятий на 2021 - 2025 годы по её реализации"), введены в действие Распоряжением ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 18 марта 2021 г. N 656-р
- Указ Президента от 17 мая 2023 № 358 «О стратегии комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 г.»
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального, общего, среднего общего образования
- Устав МБОУ «СОШ № 31»

Обеспечение благополучного и защищенного детства, сохранение и укрепление здоровья детей, обеспечение безопасности их жизнедеятельности является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации.

Цели и задачи

Цель программы - развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи:

- Формировать психолого-педагогическую компетентность у всех участников образовательных отношений
- Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов
- Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений
- Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения
- Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Условия для реализации

Условия для реализации данной профилактической программы:

- Создание безопасной психологической среды;
- Активная деятельность Школьной службы примирения как фактора мирного урегулирования межличностных конфликтов;
- Активная деятельность Школьной службы примирения с использованием восстановительных программ;

- Проведение профилактических мероприятий со всеми субъектами образовательных отношений.

Вывод: Школьная служба примирения работает для успешной реализации данной программы.

Кадровое обеспечение программы: куратор ШСП – Филиппева Ольга Александровна, педагог-психолог – Васильева Светлана Валерьевна, заместитель директора по воспитательной работе – Белолобская Надежда Николаевна.

Тематический план

1. Научно - методическое направление включает в себя работу с педагогами и родителями (законными представителями) с целью повышения психолого – педагогической компетенции посредством семинаров, мастер - классов, родительских собраний.

2. Диагностике - аналитическое направление включает в себя работу с учащимися и диагностике адаптации в 1-х, 5-х классах; выявление детей группы риска; диагностическая работа с целью исследования личностных свойств в 5-х, 7-х классах; диагностика сплоченности классного коллектива. Диагностическая работа с педагогами «Пути выхода из конфликта». Работа с родителями (законными представителями) - анкетирование.

3. Профилактическое направление - работа с учащимися.

1. Научно-методическое направление			
№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные за организацию и проведение
1	Планирование работы ШСП на учебный год	Август	куратор
2	Выступление на МО классных руководителей с планом работы на 2024-2025 уч. год. Согласование мероприятий с руководителем МО классных руководителей	Август	Куратор, руководители МО классных руководителей
3	Участие в городском методическом объединении, семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	По плану КОиН	Куратор, специалисты ШСП
4	Проведение рабочих заседаний специалистов ШСП (планирование работы, обсуждение проведенных программ примирения)	Сентябрь, Июнь	Куратор, специалисты ШСП
5	Пополнение электронной папки «ШСП» документами на тему «Восстановительные технологии и работа ШСП»	В течение учебного года	Куратор

6	Сотрудничество с Ресурсным центром муниципальной службы примирения	По мере необходимости	Куратор
7	Ведение документации ШСП	В течение учебного года	Куратор
8	Проведение восстановительных программ	По заявлению	Куратор, специалисты ШСП
9	Отчеты	Декабрь, Июнь	куратор
10	Обновление методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде	Апрель	куратор
11	Повышение квалификации	По мере необходимости	Специалисты ШСП

Работа с педагогами

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные за организацию и проведение
1	Выступление на МО классных руководителей с планом мероприятий на учебный год	август	куратор
2	Подготовка и проведение семинара – практикума для учителей «Возрастные особенности подростков, риски этого возраста»	октябрь	Педагог – психолог
3	Обучающий семинар для новых классных руководителей «Взаимодействие ШСП и классных руководителей»	ноябрь	Куратор, специалисты ШСП
4	Обучающий семинар для классных руководителей «Круги сообщества. Тактическое общение в группе»	февраль	Куратор, специалисты ШСП

Работа с родителями (законными представителями)

1	Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся	По мере необходимости в течении года	Педагог – психолог
2	Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде кругов сообществ	По запросу	куратор
3	Родительское собрание «Возрастные особенности подростка» 6-8 классы	Октябрь	Педагог – психолог

2. Диагностико - аналитическое направление

1	Мониторинг деятельности ШСП за учебный год	Июнь	куратор
2	Мониторинг деятельности ШСП за	Февраль	куратор

	календарный год		
3	Отчет и анализ работы ШСП за учебный год	Июнь	куратор
Работа с учащимися			
1	Изучение школьной адаптации учащихся 1-х классов	Октябрь	Педагог – психолог, кл. руководители 1-х классов
2	Изучение школьной адаптации учащихся 5-х классов	Октябрь	Педагог – психолог, кл. руководители 5-х классов
3	Игры на сплочение в 1-х классах	Ноябрь	Педагог – психолог, кл. руководители 1-х классов
4	Игры на сплочение в 5-х классах	Ноябрь	Педагог – психолог, кл. руководители 5-х классов
5	Выявление детей группы риска в 7-х классах	Январь	Педагог – психолог, кл. руководители 7-х классов
6	Игры на коммуникативные умения в 1 классе	Февраль	Педагог – психолог, кл. руководители 1-х классов
Работа с педагогами			
1	Беседа с педагогами на тему «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Февраль	Куратор, педагог – психолог
2	Анкетирование «Конфликты в образовательной среде»	Март	Педагог – психолог
Работа с родителями (законными представителями)			
1	Анкетирование «Конфликты в образовательной среде» в 5, 7, 9 кл.	Март	Куратор, кл. руководители 5, 7, 9 классов
3. Профилактическое направление			
1	Обновление информации на сайте школы	Сентябрь, декабрь, март	Куратор, учитель информатики
Работа с учащимися			
1	Развлекательно – игровая программа «Песни про дружбу»	Сентябрь	Зам. директора по ВР, кл. руководители 2-4 классов
Неделя ШСП			
1	Творческая мастерская рисунков на тему «Давайте жить дружно»	Ноябрь	Зам. директора по ВР, кл. руководители 2-4 классов
2	Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	Ноябрь	Куратор, кл. руководители 5-х классов
3	Проведение Урока дружбы «Разные миры - одна планета»	Ноябрь	Зам. директора по ВР, кл. руководители 6-7 классов
4	Проведение классных часов «Учимся говорить»	Ноябрь	Зам. директора по ВР, кл. руководители 8-х классов
5	Создание презентации о проведении «Недели шсп» с	Ноябрь	Куратор, специалисты ШСП, зам. директора по ВР

	использованием фотографий мероприятий		
6	Творческая мастерская на лучший эскиз визитки для ШСП для 1-11 классов	Декабрь	Куратор, зам. директора по ВР, кл. руководители 1-11 классов
7	Занятие - тренинг: «Конфликты: эффективные стратегии выхода из конфликтных ситуаций»	Декабрь	Педагог - психолог
8	Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	Январь	Педагог – психолог, кл. руководитель 10 класса
9	Групповое занятие с элементами тренинга «Конфликт и пути его разрешения»	Февраль	Педагог – психолог, кл. руководители 8 классов
10	Профилактический круг «Что делать, если ...»	Март	Куратор, кл. руководители 8-х классов
11	Тренинг «Пути выхода из конфликта»	Март	Педагог - психолог, кл. руководители 9-х классов
12	Беседа с элементами тренинга «Конфликты и пути их решения»	Апрель	Педагог - психолог, кл. руководители 10-х классов

Литература

1. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы [Текст] / А. Ю Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция : Сборник статей. - М.: МОО Центр «СПР», 2005. - С. 113
2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] /под общей редакцией Л.М. Карнозовой; А. Ю. Коновалов. - Изд. 2-е., доработанное. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.-256 с.
3. Кузовкова, Ю.А. Мирись, мирись и больше не дерись [Текст] / Ю.А. Кузовкова // Социальная педагогика. - 2013. - №1. - С.49 - 59
4. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина. - Екатеринбург : РГ1111У. - 2013. - 229 с.
5. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта [Текст] / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - № 5. - С. 61 - 67.
6. Овчинникова, Т. С, Павлович, Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении [Текст] / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. - Тюмень : Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
7. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально -педагогической деятельности [Текст] / Т. С. Овчинникова. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира [Текст]. - Москва, 2001.-415 с.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям [Текст] // «Педагогическое обозрение». - 2010. - № 10 (107). - С. 8 - 9
- Ю.Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков [Текст] / Л. Б. Шнейдер. - М.: Академический Проект, 2005. - 336 с.
11. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
12. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
13. <http://www.7mediators.ru/rus/course/school/>
14. <http://www.rg.iTi/2011/O3/23/mediatsia-dok.html>
15. <http://www.mediate.com/acreducation/>
16. <http://www.школьные-службы-примирения.рф>
17. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>
18. <http://www.8-926-145-87-01.ru> - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»