

ОБСУЖДЕНО
на заседании
педагогического совета
Протокол от «30» ноября 2022 г. № 10

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ «СОШ № 31»
Л.О. Маликова
Приказ от «15» декабря 2022 г. № 656-о

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ
ЧАТАХ, СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ
И МЕССЕНДЖЕРАХ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 31»**

1. Общие положения.

- 1.1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) МБОУ «СОШ № 31» (далее Учреждение) является локальным нормативным актом, устанавливающим нормы, регулирующие нормы общения между МБОУ «СОШ № 31» и родительской общественностью в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 21.11.2022 г., с изм. от 08.12.2022 г.).
- 1.3. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе учителя и родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов).
- 1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно, но в любом случае с соблюдением правил общения.
- 1.5. В состав группового родительского чата в обязательном порядке входит классный руководитель. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся и сотрудники учреждения.
- 1.6. Мессенджер — это программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа.
- 1.7. Чат (родительский чат) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
- 1.8. Репост — это вторичная публикация сообщения, размещённого другим

пользователем в социальной сети или блоге, со ссылкой на источник.

2. Правила общения.

2.1. При создании группового чата сотрудником Учреждения и родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся и сотрудником, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. Прежде чем включить родителя (законного представителя) несовершеннолетних учащихся, сотрудника в чат, администратор знакомит их с правилами общения в чате (Приложение 1) и памяткой для родителя (законного представителя) несовершеннолетнего учащегося (Приложение 2).

2.3. Администратор чата должен напоминать о правилах чата.

2.4. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии учащегося из учреждения администратор удаляет родителя (законного представителя) несовершеннолетнего учащегося из чата.

3. Заключительные положения.

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости (выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов) могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и утверждаются директором Учреждения.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель
Совета родителей

_____ Т.Г. Максимчук

« _____ » _____ 20 ____ г.

Правила общения в чатах, организованных МБОУ «СОШ № 31» для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
3. Пишите только по делу и следите за временем, не пишите ранее 08:00, и не позже 20:00.
4. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза. Не допускайте применение оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями)).
5. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
6. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 21.11.2022 г., с изм. от 08.12.2022 г.)).
7. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).
8. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила из чата.
9. Родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся при общении обязаны:
 - соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1 – 8;
 - представиться, указать тему (вопрос) переписки/обращения;
 - с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
 - не создавать конфликт между участниками чата.
10. Педагоги при общении обязаны:
 - соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1 – 8;
 - быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, недопуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в чатах отслеживать сообщения не по теме; мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы; если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса;
- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и в присутствии администрации Учреждения.

**Памятка для родителей
(законных представителей)
несовершеннолетнего учащегося**

Уважаемые родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся!

С приходом современных технологий основная часть родителей встречаются в социальных сетях и мессенджерах. Дискуссии бывают весьма эмоциональными, конечно, дело это сугубо добровольное, и вы можете отказаться от такого предложения. Но если вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных и не очень проблем, не у всех хватает нервов и терпения, чтобы дочитать обсуждение до конца и остаться культурным человеком, лучше сразу взять дипломатический тон, а в критичных случаях неизменно сохранять нейтралитет.

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаю вашему вниманию - памятку: «Этика поведения в родительских чатах»

- заведите порядочного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника;
- один раз обозначить четкие правила поведения в группе и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;
- помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация. Важное правило этикета: «Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 19:30 ч до 08:00 ч утра!». Каждый имеет право на личную жизнь и отдых.
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы детей и группы;
- воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес других собеседников;
- не засоряйте чат нецензурной бранью, не забывайте, что вы должны оставаться примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;
- не засоряйте пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений;
- научитесь общаться письменно - проявлять вежливость и уважение;
- чат не предназначен для решения ваших личных проблем, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;
- при нежелании участвовать, от подобного общения можно выйти из группы;
- важные для вас вопросы уточняйте лично у классного руководителя, не полагаясь лишь на информацию из чата.

И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.