

ОБСУЖДЕНО
на заседании
педагогического совета
Протокол от 25 июня 2021 г. № 23

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ «СОШ № 31»
Л.О. Маликова
Приказ от 20 июля 2021 г. № 337-о

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФОРМАЦИОННО - ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 31»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об информационно - образовательной среде (далее – Положение) МБОУ «СОШ № 31» (далее Учреждение) является локальным нормативным актом, определяющим назначение, составные части порядок функционирования информационной образовательной среды в Учреждении.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.01.2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.09.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (с изменениями и дополнениями);
- Уставом Учреждения.

1.3. В настоящем Положении используются следующие определения и сокращения:

- ИОС – информационно-образовательная среда;
- ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;
- ИКТ – информационно-коммуникативные технологии;
- УВР – учебно-воспитательная работа.

1.4. ИОС предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Учреждения в соответствии

с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;

- организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам начального общего, основного и среднего общего образования в условиях реализации ФГОС, а также дополнительного образования;
- обеспечения доступа учащихся и работников Учреждения, в независимости от места их нахождения, к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам по средством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов.

1.5. Функционирование ИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

1.6. Основными элементами ИОС Учреждения являются: электронные базы данных; электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы; совокупность технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ИОС.

1.6.1. Электронный информационный ресурс - сайт школы <https://www.scholl-31.ru>.

1.6.2. Электронные образовательные ресурсы представлены следующими видами ресурсов:

- база электронных учебно-методических комплексов, рабочих программ дисциплин, фондов оценочных средств и т.п.;
- база записей вебинаров по дисциплинам учебного плана;
- база учебных, учебно-методических, организационно-методических и организационных материалов;
- база данных фонда библиотеки, включающего печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранных языках.

1.6.3. ИОС – динамично развивающаяся среда, пополняющаяся новыми ресурсами, информационными и телекоммуникационными технологиями. Элементы ИОС функционируют в рамках всех групп процессов.

1.7. Целями создания ИОС являются:

- обеспечение условий доступа к ресурсам информационно-коммуникационной среды «Интернет» и предоставление пользователям возможности общения между собой;
- повышение ИКТ – компетентности у участников образовательных отношений;
- использование ресурсов ИОС для повышения эффективности образовательной деятельности на основе ИКТ.

2. Назначение и задачи информационно-образовательной среды

2.1. Создание ИОС направлено на улучшение организации управления и деятельности Учреждения и взаимодействия участников образовательных

отношений.

2.1.1. В организации образовательной деятельности ИОС направлена на решение следующих задач:

- создание условий использования средств ИКТ в образовательной деятельности;
- компьютерная визуализация учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов;
- автоматизированный мониторинг и контроль качества результатов образовательной деятельности;
- создание условий качественной подготовки дидактических материалов;
- обеспечение доступа участников образовательных отношений к информационным ресурсам;
- обеспечение возможностей участия в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.

2.1.2. В управлении Учреждением ИОС направлена на решение следующих задач:

- планирование деятельности Учреждения;
- автоматизация формирования и учета контингента учащихся;
- автоматизация обработки персональных данных учащихся и работников Учреждения;
- планирование образовательной деятельности, распределение учебной нагрузки;
- автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательной деятельности;
- осуществление мониторинга и контроля качества результатов обучения;
- анализ результатов деятельности Учреждения;
- обеспечение информационного обмена и документооборота с другими образовательными организациями и вышестоящими органами управления образованием.

2.2. В сфере взаимодействия участников образовательных отношений средствами ИОС решаются следующие задачи:

- обеспечение информационного взаимодействия учащихся и педагогических работников;
- обеспечение взаимодействия между родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся и педагогическими работниками Учреждения;
- обеспечение доступности родителей (законных представителей) несовершеннолетнего учащегося к данным о результатах обучения и воспитания, а также его личных достижениях;
- интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности Учреждения.

3. Структура информационной образовательной среды

3.1. Типовая организационная структура ИОС:

- три компьютерных класса для преподавания курс информатики, для компьютерной поддержки общеобразовательных предметов, для организации внеклассной работы;
- автоматизированные рабочие места для административных работников, для педагога-психолога, для библиотеки, в учебных предметных кабинетах.

3.2. Техническая инфраструктура ИОС Учреждения:

- компьютерная техника (компьютерные классы, отдельные компьютеры);
- периферийное и проекционное оборудование (принтеры, сканеры, проекторы и др.);
- системное программное обеспечение.

3.3. Информационная инфраструктура ИОС Учреждения:

- программное обеспечение общего назначения (текстовые и графические редакторы, электронные таблицы и др.);
- программно-методическое обеспечение для организации образовательной деятельности (обучающие и развивающие компьютерные программы, электронные справочники, мультимедийные энциклопедии и др.);
- информационные ресурсы Учреждения (единая база данных, учебно-методические банки данных, мультимедийные учебные разработки, хранилище документов, Web-сайт).

3.4. Нормативно-организационное обеспечение ИОС Учреждения:

- распределение функций между работниками Учреждения, в том числе по управлению процессами информатизации, по техническому и методическому сопровождению, по обучению и консультированию, по внедрению информационных технологий в образовательную практику;
- регламентирующие документы, в том числе права и обязанности пользователей ИОС.

4. Права и обязанности пользователей информационной образовательной среды Учреждения

4.1. Пользователями ИОС Учреждения являются:

- учащиеся Учреждения;
- педагогические работники Учреждения;
- административно-управленческий персонал Учреждения;
- родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся.

4.2. Права пользователей ИОС разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.

4.3. Учащиеся имеют право:

- свободного доступа ко всем информационным ресурсам (сайту)

Учреждения, единому информационному образовательному portalу Кузбасса (далее-региональный образовательный портал) и другим региональным и федеральным образовательным ресурсам;

- выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе класса и размещать результаты своих достижений в ИОС;
- получать и использовать свои адреса и пароли в АИС «Электронная школа 2.0», в сторонних почтовых сервисах, на региональных образовательных порталах;
- запрашивать информационные ресурсы;
- использовать АИС «Электронная школа 2.0» для общения с учащимися, педагогическими работниками Учреждения и другими участниками ИОС;
- использовать возможности информационно-коммуникационной сети «Интернет» и других региональных и федеральных ресурсов для подготовки и написания рефератов;
- нанаячно-методическую и консультационную поддержку в освоении новейших информационных технологий.

4.4. Учащийся обязан:

- соблюдать правила пользования информационными ресурсами.

4.5. Педагогический работник имеет право:

- готовить учебные материалы (материалы для выступлений, задания учащимся, индивидуальные рекомендации) и делать их доступными в ИОС в том числе АИС «Электронная школа 2.0»;
- проводить занятия в соответствии с заданными целями и планом с эффективным использованием ИКТ, в том числе – в дистанционной форме;
- рецензировать и оценивать работы учащихся;
- получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля;
- делать поурочное планирование с использованием ИКТ;
- подбирать программное обеспечение для учебных целей;
- подбирать материал в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- использовать сайт Учреждения в учебных целях;
- эффективно использовать ИКТ для объяснения нового материала;
- использовать в повседневной практике цифровые инструменты и технологии;
- разрабатывать и размещать в ИОС (сайт Учреждения и АИС «Электронная школа 2.0») планирование (календарно-тематическое, ресурсное, индивидуальное);
- нанаячно-методическую и консультационную поддержку в освоении новейших информационных технологий;

- получать и использовать свои адреса и пароли в АИС «Электронная школа 2.0», в сторонних почтовых сервисах, на региональных образовательных порталах;

4.6. Педагогический работник обязан:

- использовать возможности ИКТ в образовательной деятельности;
- планировать использование ресурсов, включая ИКТ– ресурсы;
- соблюдать правила пользования ИОС;
- планировать и повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ-компетентность разрабатывать и размещать в ИОС аналитические и методические материалы по своему предмету различных форм.

4.7. Классный руководитель имеет право:

- создавать, размещать и описывать материалы для своего выступления, задания учащимся, индивидуальные рекомендации в ИОС;
- проводить мероприятия в соответствии с заданными целями и планом, с эффективным использованием ИКТ– ресурсов;
- оказывать помощь учащемуся в создании его планов и размещении их в ИОС;
- получать консультационную помощь по вопросам работы с информацией на носителях, пользования электронными и иным оборудованием;
- получать и использовать свои логины и пароли в АИС «Электронная школа 2.0».

4.8. Классный руководитель обязан:

- планировать повышение ИКТ-компетентности;
- рассматривать и согласовывать запросы учащихся (или группы учащихся) на использование средств ИКТ.

4.9. Административно-управленческие работники Учреждения обязаны:

- организовывать взаимодействие всех участников образовательных отношений в рамках ИОС;
- разрабатывать и организовывать принятие локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих сферу ИОС;
- осуществлять контроль над деятельностью пользователей ИОС Учреждения;
- использовать автоматизированные информационные системы в управлении образовательной деятельностью Учреждения;
- организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов после аварийной ситуации в короткие сроки;
- организовывать непрерывное повышение ИКТ-компетентности всех работников Учреждения;
- обеспечивать информационную безопасность.

4.10. Административно-управленческие работники Учреждения имеют право:

- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками

образовательных отношений;

- на размещение, обновление и удаление информации о деятельности Учреждения;
- на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников и учащихся Учреждения в пределах объема должностных обязанностей;
- на осуществление телекоммуникационного обмена в информационно-коммуникационной сети «Интернет» с использованием официальных адресов Учреждения;
- на ведение сайтов Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- на разработку организационно-управленческих технологий реализации ИОС Учреждения.

4.11. Родители (законные представители) учащихся имеют право:

- получать и использовать свои пароли на региональном образовательном портале;
- получать информацию о важных и типичных моментах жизни Учреждения в ИОС;
- знакомиться и обсуждать аналитические материалы по работе Учреждения.

4.12. Родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся обязаны:

- входить в ИОС и получать информацию об учащемся;
- вводить информацию об изменениях персональных данных родителя (законного представителя) учащегося и учащегося;
- содействовать эффективному использованию ИКТ учащимися Учреждения.

5. Информационные ресурсы и сервисы информационно – образовательной среды Учреждения

5.1. К информационным ресурсам ИОС Учреждения относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования Учреждения удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательных отношений:

- педагогические ресурсы;
- персональные данные работников Учреждения;
- персональные данные учащихся Учреждения.

5.2. К педагогическим ресурсам ИОС Учреждения относятся:

- лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательной деятельности;
- программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления, рекомендованные для использования в образовательной деятельности;

- информационные ресурсы–тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудио-файлы, видео-файлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы, соответствующие образовательным программам.

5.3. Педагогические ресурсы ИОС Учреждения закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.

5.4 К персональным данным работников – ресурсам ИОС Учреждения относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
- файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
- файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием;
- файлы, содержащие данные о состоянии здоровья работников.

5.5. К персональным данным учащихся – ресурсам ИОС Учреждения относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
- файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
- разделы (страницы) web-ресурсов Учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
- файлы, содержащие информацию о результатах образовательной деятельности;
- файлы, содержащие данные о состоянии здоровья.

5.6. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников и учащихся, проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников и родителей (законных представителей) учащихся.

5.7. К сервисам ИОС Учреждения относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательных отношений, а также осуществление уставных видов деятельности и управление Учреждением.

5.8. К сервисам ИОС Учреждения, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательных отношений, относятся:

- предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, исследовательской и художественно-творческой деятельности;
- обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;
- обеспечение условий для разработки дидактических ресурсов для осуществления образовательных отношений в очной, заочной и дистанционной формах;

- обеспечение информационного взаимодействия участников образовательных отношений;
 - обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.
- 5.9. К сервисам ИОС Учреждения, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление Учреждением относятся:
- обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных учащихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей;
 - применение информационных технологий управления образовательной деятельности;
 - применение информационных технологий для обработки данных по фондам библиотечно-информационных ресурсов.
- 5.10. Доступ к информационным ресурсам сервисам ИОС Учреждения осуществляется на основе разграничения прав доступа.
- 5.11. Разграничение прав доступа осуществляется на основании:
- законодательства, нормативных и распорядительных документов вышестоящих органов управления образованием и администрации образовательной организации;
 - распределения должностных обязанностей работников Учреждения.

6. Структура информационной образовательной среды Учреждения

6.1 Структура информационной среды Учреждения включает следующие компоненты:

6.1.1. Организационно-управленческие компоненты:

- законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления ИОС Учреждения.

6.1.2. Программные компоненты:

- операционные системы;
- прикладные программные средства;
- программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы (УММ, УМК).

6.1.3. Технические компоненты:

- мультимедийные комплексы;
- автоматизированные рабочие места;
- печатные устройства;
- сканеры;
- факс;
- сетевое и коммутационное оборудование;
- системы электропитания (ИБП);
- компьютеры, в том числе подключенных к информационно –

коммуникационной сети «Интернет».

7. Сопровождение программных компонентов информационно - образовательной среды Учреждения

7.1. Сопровождению подлежат программные компоненты ИОС Учреждения, находящиеся на балансе Учреждения.

7.2. Формами сопровождения программных компонентов ИОС Учреждения являются:

- гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем;
- обновление и замена версий;
- выполнение мероприятий антивирусной защиты;
- резервное копирование и восстановление файлов;
- аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения;
- техническое консультирование.

7.3. Субъектами сопровождения являются:

- должностные лица Учреждения;
- работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.

7.4. Должностные лица Учреждения, прошедшие в установленном порядке обучение в области ИКТ могут самостоятельно осуществлять сопровождение.

7.5. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды работ:

- обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации 1 раз в месяц;
- инсталляция программного обеспечения (кроме продуктов, инсталлируемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов;
- проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы 1 раз в месяц или по мере поступления обновлений;
- архивирование и резервное копирование файлов баз данных;
- проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости.

8. Сервисное обслуживание технических компонентов информационной образовательной среды Учреждения

8.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты ИОС Учреждения, находящиеся на балансе Учреждения.

8.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов ИОС Учреждения являются:

- профилактическое техническое обслуживание;

- гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем;
- постгарантийное фирменное обслуживание оборудования;
- модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт;
- замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры);
- аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования;
- обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию;
- техническое консультирование.

8.3. Субъектами сервисного обслуживания являются:

- работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное фирменное обслуживание на основании договоров;
- работники ремонтных предприятий на основании договоров.

8.4. Должностные лица Учреждения, прошедшие в установленном порядке обучение по профилактическому обслуживанию компьютерного оборудования, а также инструктаж по технике безопасности и обучение по программе подготовки электротехнического персонала могут самостоятельно осуществлять профилактическое техническое обслуживание в соответствии с установленным Регламентом.

8.5. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды и периодичность проведения работ:

- продувка внутренних полостей системного блока, блока питания, радиаторов охлаждения компьютера по мере необходимости;
- чистка экрана монитора, поверхностей системного блока по мере необходимости;
- проверка параметров монитора, восстановление (характеристики изображения) по мере необходимости;
- проверка работоспособности интерфейсных устройств и носителей информации (CD, FDD-приводы) по мере необходимости;
- проверка и чистка клавиатуры, манипулятора «мышь» по мере необходимости;
- проверка работоспособности принтера (по мере необходимости);
- проверка состояния картриджа, тонера, замена картриджа при необходимости.

9. Организация безопасной эксплуатации информационной образовательной среды Учреждения

9.1. Безопасная эксплуатация компонентов ИОС Учреждения включает следующие компоненты:

- информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности работоспособности информационных ресурсов, профилактика

несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;

- технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов ИОС Учреждения, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;
- техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением;
- организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности Учреждения.

9.2. Безопасная эксплуатация компонентов ИОС Учреждения обеспечивается организационными, программными аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами).

9.3. Организационными средствами обеспечения безопасности ИОС Учреждения являются:

- разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации ИОС Учреждения;
- проведение инструктажей работников и учащихся по безопасному использованию компонентов ИОС Учреждения;
- упорядочивание форм использования компонентов ИОС Учреждения;
- регламентация учетной и контрольной деятельности;
- нормативно-правовыми документами, регламентирующими условия размещения оборудования согласно требований СанПин и др.).

9.4. Программными средствами обеспечения безопасности ИОС Учреждения являются:

- организация антивирусного мониторинга и защиты;
- обеспечение фильтрации входящего и исходящего трафика;
- администрирование доступа к АИС «Электронная школа 2.0».

9.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности ИОС Учреждения являются:

- применение аппаратных средств маршрутизации;
- применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;

9.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ИОС Учреждения всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается:

- размещение информационных ресурсов в информационно – коммуникационной сети «Интернет»;
- использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов;
- обновление или изменение версии программного обеспечения;
- изменение имени паролей административного доступа к сетевым ресурсам;
- изменение системных настроек компьютеров и серверов.

10. Ответственность пользователей информационно - образовательной среды Учреждения

10.1. Ответственность пользователей ИОС Учреждения за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным и уголовным кодексом РФ.

10.2. Возмещение вреда, причиненного имущественным и смежным правам, совершенное с использованием компонентов ИОС Учреждения наступает в соответствии с гражданским кодексом РФ.

10.3. Дисциплинарная и материальная ответственность пользователей ИОС Учреждения – работников Учреждения, наступает в соответствии с трудовым кодексом, Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом образовательного учреждения и настоящим Положением.

10.4. Основаниями для привлечения пользователей ИОС – работников Учреждения к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов ИОС Учреждения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных обязанностей и настоящего Положения. Основаниями для привлечения пользователей ИОС Учреждения – работников Учреждения к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам ИОС Учреждения.

10.5. Дисциплинарная ответственность пользователей ИОС Учреждения – учащихся Учреждения наступает в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Учреждения, Положением о единых требованиях к учащимся и настоящим Положением. Основаниями для привлечения пользователей ИОС Учреждения – учащихся в Учреждении к дисциплинарной ответственности являются нарушения работоспособности объектов ИОС Учреждения, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов ИОС Учреждения, создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.